

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
342149	広島県	安芸高田市	都市 I-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体 受託率	全国(市区町村分) 受託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			85.2%	91.1%
電話交換			87.8%	93.2%
公用車運転			89.0%	87.9%
し尿収集			98.3%	98.1%
一般ごみ収集			98.3%	97.4%
学校給食(調理)			68.0%	71.6%
学校給食(運搬)			93.0%	91.2%
学校用務員事務			28.2%	37.0%
水道メーター検針			99.2%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.9%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・IT内情報システム維持			98.4%	99.7%
ホームページ作成・運営			96.3%	97.5%
調査・集計			94.0%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置
設置状況 設置済 未設置

設置済の場合
設置済 未設置

設置済の場合
設置済 未設置

窓口業務の民間委託
委託状況 委託有 委託無

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口 設置率	委託率	総合窓口 設置率	委託率
14.8%	13.3%	13.7%	25.9%

(4)広務業務の集約化

実施状況 委託状況

実施予定無し 委託予定無し

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	委託率	実施率	委託率
24.2%	0.0%	31.3%	3.5%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公的施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】	
					自治体職員 施設数	自治体職員を兼任で配置している事に対する考え方
体育館	10	4	40.0%	本導入施設(施設)は、利用団体が限定されるほか、利用集約がないことから、直営管理が望ましい。	0	28.3%
競技場 (野球場、テニスコート等)	13	2	15.4%	コスト高や利用集約等の観点から、直営管理が望ましい。	0	41.8%
プール	4	4	100.0%		0	45.4%
海水浴場	0	0			0	11.0%
宿泊施設 (ホテル、旅館等)	1	1	100.0%		0	92.1%
休養施設 (公園等、青少年センター等)	3	3	100.0%		0	73.9%
キャンプ場等	5	3	60.0%	コスト高や利用集約等の観点から、直営管理が望ましい。	0	56.2%
産業情報提供施設	2	2	100.0%		0	78.5%
農林施設、見本市施設	0	0			0	84.0%
開放型研究施設等	0	0			0	50.0%
大規模公園	1	1	100.0%		0	35.3%
公営住宅	53	0	0.0%	施設の特性やコスト高等の観点から、直営管理が望ましい。	0	5.9%
駐車場	10	7	70.0%	コスト高や利用集約等の観点から、直営管理が望ましい。	0	23.0%
大規模公園、斎場等	1	1	100.0%		0	18.9%
図書館	6	0	0.0%	施設の特性やコスト高等の観点から、直営管理が望ましい。	0	13.9%
博物館 (歴史、民俗、自然、産業等)	2	1	50.0%	施設の特性やコスト高等の観点から、直営管理が望ましい。	0	32.9%
公民館、市民会館	7	0	0.0%	施設の特性やコスト高等の観点から、直営管理が望ましい。	6	7施設のうち、旧町単位に設置する施設を有する人管理、教育委員会の実務的機能を有することから、各施設職員を配置している。
文化会館	0	0			0	31.0%
会館、研修所等 (青少年の育成等)	1	0	0.0%	施設の特性やコスト高等の観点から、直営管理が望ましい。	0	46.7%
特別養護老人ホーム	0	0			0	66.7%
介護支援センター	0	0			0	48.9%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		0	49.3%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	施設の特性やコスト高等の観点から、直営管理が望ましい。	0	11.7%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済 実施予定 検討中 未実施

【参考】

類似団体		全国	
実施率(類似団体)	単独クラウド	実施率(全国)	単独クラウド
34.4%	35.9%	35.5%	38.3%

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済 策定予定 策定予定時期

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.9%		

(7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済 作成中 作成完了予定時期

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
76.0%	80.3%		